

1. Privacy en cookie statement

1.1. Privacystatement

Bij ons zijn uw privégegevens echt privé

Uw privé gegevens zijn van u. En daarom houden we die ook echt privé. Voor onze dienstverlening vragen wij wel om uw persoonsgegevens en leggen die vast. Deze hebben we bijvoorbeeld nodig voor een subsidieaanvraag en om u zo goed mogelijk van informatie te kunnen voorzien.

Vanaf 25 mei 2018 is de Algemene Verordening Gegevensbescherming, afgekort als AVG, van kracht. Met deze wet voor alle Europese landen wordt beschreven hoe organisaties met privé gegevens om moeten gaan. Natuurlijk hebben wij ervoor gezorgd dat ook wij aan deze wet voldoen.

Wilt u meer weten over hoe wij met uw privacy omgaan? Lees dan verder in onze uitgebreide toelichting hierover.

Rechtmatige redenen voor het vastleggen en inzetten van uw gegevens

De AVG geeft aan dat wij alleen op basis van rechtmatige redenen uw persoonsgegevens mogen vastleggen, verwerken en inzetten. En dat wij hiervoor uw toestemming nodig hebben. Wij registreren uw persoonsgegevens om aan onze contractuele afspraken met u te kunnen voldoen, u een goede dienstverlening te kunnen leveren en op maat te kunnen communiceren met passende informatie en promoties van ons bedrijf. Wij houden netjes bij voor welke persoonsgegevens u bij ons heeft aangegeven dat wij die van u mogen vastleggen, verwerken en inzetten inclusief voor welke doeleinden.

Bij contractuele afspraken hebben wij uw persoonsgegevens nodig voor:

- Financiële dienstverlening

Voor een goede klantervaring zetten wij graag de persoonsgegevens in die wij van u hebben. Dit doen wij voor:

- Contact met onze back office, office manager en andere medewerkers
- Bezoek van onze website
- Bezoek van onze social media kanalen
- Klantaccounts
- Nieuwsbrief & e-mail
- Persoonlijke adviezen
- Promoties

Bovendien hebben wij een wettelijke verplichting om uw gegevens te gebruiken wanneer we fraude vermoeden. Ook zullen wij in verdachte situaties soms verplicht zijn om persoonsgegevens te delen met overheidsinstanties.

Wie toegang heeft tot uw gegevens

Alleen ons bedrijf heeft toegang tot uw persoonsgegevens, tenzij het delen hiervan met andere bedrijven echt nodig is voor een uitstekende dienstverlening naar u en bij wettelijke verplichtingen. Wanneer wij uw persoonsgegevens delen, dan hebben wij vooraf hierover afspraken gemaakt en vastgelegd met die bedrijven. Bovendien mogen deze bedrijven alleen de persoonsgegevens gebruiken en verwerken zoals wij met hen hebben vastgelegd.

Als wij bijvoorbeeld voor onze dienstverlening applicaties van een ander bedrijf inzetten, zal deze applicatie de gegevens bewerken zoals vastgelegd en niet gedeeld worden met andere bedrijven.

Hoe wij omgaan met onze cookies is beschreven in ons cookie statement.

We verkopen uw persoonsgegevens nooit aan derden.

Termijn voor het bewaren van uw gegevens

Wij bewaren uw persoonsgegevens voor een redelijke termijn, zodat wij u een zo goed mogelijke ervaring kunnen geven met onze bedrijf. Mogelijk bewaren we de informatie hierna nog wel anoniem voor interne analyses en rapportages.

In de praktijk betekent ons beleid voor het bewaren van uw persoonsgegevens het volgende:

- Van klanten bewaren wij de opgeslagen gegevens voor een periode van 10 jaar na de laatste dienstverlening in verband met onze verplichting naar de belastingdienst en tuchtcommissies. Daarna bewaren we alleen anonieme gegevens voor interne analyses en rapportages.
- De toestemmingen die wij van u hebben ontvangen, voor bijvoorbeeld het ontvangen van nieuwsbrieven en promoties, bewaren wij. Ook van het aangeven dat u deze niet meer wilt ontvangen. Deze bewaren wij voor een periode van 7 jaar.
- Gegevens die nodig bleken te zijn voor fraude bewaren wij lang. Niet leuk, maar wel noodzakelijk.

Bezoeken van onze website

Wanneer u op onze website surft dan gebruiken wij cookies en vergelijkbare technieken. Met cookies volgen wij uw internetgedrag op onze website. Met deze informatie kunnen wij onze website continu verbeteren. Wilt u meer weten over cookies of uw instellingen aanpassen? Hierover is meer beschreven in ons cookie statement.

Uw rechten voor uw privé gegevens

In de AVG is beschreven welke rechten u heeft met betrekking tot uw privé gegevens. Wilt u een kopie ontvangen van de privé gegevens die wij van u hebben? Deze verwijderen, aanpassen, het verwerken hiervan beperken? U kunt hiervoor een verzoek indienen door telefonisch contact met ons op te nemen 035-7676214 of een email te sturen naar info@wereldadministratie.nl

Vragen of klachten

info@wereldadministratie.nl

Voor vragen of klachten kunt u contact opnemen de AVG office manager van Wereld Administratie, Tom van der Veen via emailadres tom@wereldadministratie.nl, of door contact op te nemen met onze klantenservice via 035-7676214

Verantwoordelijk voor uw privé gegevens

Wij, Wereld Administratie zijn verantwoordelijk voor uw privé gegevens in onze organisatie.

1.2. Cookie statement

Met cookies kunnen wij onze online bezoekers beter van informatie voorzien

Wanneer iemand onze website bezoekt maken wij gebruik van cookies. Hierdoor kunnen wij ervoor zorgen dat wij continu onze website kunnen verbeteren. Dit kunnen wij doen, omdat wij zien welke pagina's er bezocht worden of voor ons onverwachts minder vaak bezocht worden.

Cookies accepteren

Om ervoor te zorgen dat wij u nu en in de toekomst optimaal kunnen bedienen, helpt u ons als u onze cookies accepteert. Dit kunt u op twee manieren doen. Wanneer u een verzoek voor het accepteren van onze cookies op onze website krijgt, kunt u aanvinken dat u cookies accepteert, of door dit verzoek weg te klikken en simpelweg verder te surfen op onze website.

Cookies verwijderen of uitschakelen

U kunt zelf uw cookies in uw internet explorer uitschakelen of verwijderen. Hoe u dit kunt doen is afhankelijk van het type internet explorer die u gebruikt.

- [Chrome](#)
- [Firefox](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Edge](#)
- [Safari \(iOS\)](#)
- [Safari \(macOS\)](#)

Google Analytics

Met Google Analytics meten we hoe bezoekers onze websites gevonden hebben en hoe ze vervolgens over onze website surfen. Met de kennis die wij hiermee opdoen verbeteren wij continu de gebruikerservaring van onze online bezoekers. Deze cookies komen van Google en worden na maximaal twee jaar verwijderd.

Als u het script van Analytics liever helemaal wilt blokkeren dan kunt u hier een opt-out plugin voor Google Analytics downloaden: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

Met deze plugin telt uw bezoek niet meer mee in de statistieken van alle websites die Google Analytics gebruiken.

2. Versiebeheer en opslag

Verantwoordelijke voor de opslag	
Opslaglocatie	
Toegangsbescherming	

3. Geldigheid en verantwoordelijke van het document

Dit document is afgestemd met de AVG verantwoordelijke binnen deze organisatie en is geldig vanaf [DATUM].

De eigenaar van dit document is de onderstaande persoon. Deze persoon is er verantwoordelijk voor om de correctheid van dit document periodiek te controleren en bij te werken indien van toepassing.

Naam verantwoordelijke	
Datum ondertekening	
Handtekening	

